

■ Entrega del Proyecto – CRV-CHATS (Hosting 15)

■ Alcance entregado

- Login DEV funcional.
- Conversations: abrir chat, tomar/soltar, export CSV.
- Chat detalle con auto-refresh, sonido ON/OFF, burbujas IN/OUT, adjuntos listos.
- Auto-asignación básica (toggle ON/OFF, panel de usuarios).
- Webhooks texto y archivos funcionando (con health-checks y pruebas).
- Base de datos con tablas **w_messages** y **chat_files** activas.

■ Features propuestos (futuro)

Etiqueta de recordatorio de abono

- Cuando un cliente reporte un pago, el agente aplica una etiqueta especial.
- El sistema genera un recordatorio cada 1 hora hasta que el abono se reporte.
- Opciones de implementación:
 - Integración externa (Zapier/Make).
 - Módulo interno con tabla **reminders** y cronjob.

■ Este feature no está en esta entrega, pero se plantea como **versión 2**.